

# STUDENT WELCOME GUIDE



## Herzlich Willkommen an der SRH Berlin University of Applied Sciences!

Um Dich bei der Vorbereitung auf dein Studium an der SRH Berlin zu unterstützen, haben wir dieses Handbuch für Dich zusammengestellt. Vor allem internationale Studierende finden im Folgenden umfangreiche Informationen. Aber auch wenn Du nicht aus dem Ausland kommst, kann Dir dieser Wegweiser helfen, deinen Aufenthalt in Berlin und dein Studium bestmöglich zu organisieren. Solltest Du weitere Fragen oder Probleme haben, zögere nicht uns zu kontaktieren.

SRH Berlin University of Applied Sciences  
Campus Hamburg  
Domstraße 21  
20095 Hamburg, Germany  
Telefon: +49 (0) 40 334656-40  
[studentservice.hsbe@srh.de](mailto:studentservice.hsbe@srh.de)

## Inhalt

<b>1.</b>	<b>ALLGEMEINE INFORMATIONEN.....</b>	<b>4</b>
1.1.	Sechs Schools – Drei Städte – Eine Hochschule .....	4
1.2.	Geschäftsführung / Hochschulleitung .....	4
1.3.	Services & Ansprechpersonen .....	5
1.4.	CORE - Competence Oriented Research & Education..	6
<b>2.</b>	<b>VOR STUDIENBEGINN .....</b>	<b>7</b>
2.1.	Pre-Arrival Seminare .....	7
2.2.	Semesterzeiten .....	7
2.3.	Immatrikulationsbescheinigung .....	7
2.4.	Wohnungssuche.....	7
2.5.	Dein Umzug.....	11
2.6.	Mobilfunk und Internet in Deutschland.....	12
2.7.	Geld wechseln .....	12
2.8.	Das deutsche Krankenversicherungssystem .....	13
2.9.	Visum und Aufenthaltsgenehmigung .....	16
2.10.	Gebühren und Zahlungen .....	20
2.11.	Mitstudierende kennenlernen .....	21
2.12.	Buddy-Programm.....	22
<b>3.</b>	<b>ZU STUDIENBEGINN.....</b>	<b>23</b>
3.1.	Vervollständige deine To Do List! .....	23
3.2.	Welcome Week .....	23
3.3.	Anmeldung beim Bürger*innen-Amt .....	24
3.4.	Antrag auf Erteilung der Aufenthaltsgenehmigung.....	24
3.5.	Studierendenausweis/Semesterticket.....	27
3.6.	IT.....	28
<b>4.</b>	<b>NACH STUDIENBEGINN .....</b>	<b>31</b>
4.1.	Career Service .....	31
4.2.	Centre for Language and Diversity .....	31
4.3.	Psychologische Studierendenberatung.....	31
4.4.	Sprechstunde Qualitätsmanagement .....	32
4.5.	Student & Welcome Service .....	32
4.6.	Examination Office .....	32
4.7.	International Office.....	32

<b>4.8.</b>	<b>Social Media &amp; Marketing .....</b>	<b>32</b>
<b>4.9.</b>	<b>Sport &amp; Freizeit .....</b>	<b>33</b>
<b>4.10.</b>	<b>Lunchspots .....</b>	<b>35</b>

# 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## 1.1. Sechs Schools – Drei Städte – Eine Hochschule

Lehrende und Studierende aus über 100 Nationen in knapp 65 akkreditierten deutsch- und englischsprachigen Studienprogrammen. Vielfältige Möglichkeiten in Management und Entrepreneurship, Medien- und Kreativwirtschaft, Technologie und IT, Musik, Design, Film und Text.

Die SRH Berlin University of Applied Sciences gliedert sich heute in sechs Schools an den Standorten **Berlin, Dresden, and Hamburg**.

- **Berlin School of Management** → Klick für **MAPS!**
- **Berlin School of Technology** → Klick für **MAPS!**
- **Berlin School of Design and Communication** → Klick für **MAPS!**
- **Berlin School of Popular Arts** → Klick für **MAPS!**
- **Dresden School of Management** → Klick für **MAPS!**
- **SRH Campus Hamburg** → Klick für **MAPS!**

Die Schools unterscheiden sich in ihren fachlichen Profilen und schaffen Synergien durch gemeinsame akademische und administrative Strukturen, Ressourcen und Werte unter der Dachmarke der SRH Berlin University of Applied Sciences. Von der intensiven Zusammenarbeit profitieren insbesondere unsere Studierenden.

Weitere Informationen zur Hochschule findest du [hier](#).

## 1.2. Geschäftsführung / Hochschulleitung

1. General Manager: Dr. Thorsten Bagschik
2. Präsidentin: Prof. Dr. Victoria Büsch
3. Vice-President Studies & CORE: Prof. Dr. Dörte Schultze Seehof
4. Vice-President for Research: Prof. Dr. Carsten Schermuly
5. Vice-President for Sustainable Development: Prof. Dr. Gesa Beck
6. Directors der Schools: Dr. Thorsten Bagschik, Karin Zimmermann, Sabine Westermann
7. Academic Directors:
  - BSM: Prof. Dr. Ralf Linke
  - BST: Prof. Dr. Michael Hartmann
  - BSDC: Prof. Dr. Bettina Borchardt
  - SOPA: Prof. Dr. Robert Lingnau
  - DSM: Prof. Dr. Matthias Straub
  - HH: Prof. Dr. Cordelia Friesendorf
8. Head of Study Programmes → verfügbar auf CampusNet inkl. E-Mail & Telefon

### 1.3. Services & Ansprechpersonen

Unser Verwaltungsteam ist werktags telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Einige nützliche Kontakte sind unten aufgelistet. Bitte beachte unsere Sprechzeiten oder vereinbare einen Termin, z.B. über Microsoft TEAMS (TEAMS steht dir ab Studienbeginn zur Verfügung) oder per E-Mail.

Services	E-Mail	Berlin	Dresden	Hamburg
Career Service und Corporate Relations	careerservice.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 420	0351 40761755	030 / 51 56 50 - 420
Centre for Languages & Diversity	languages.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 480	0351 40761757	0351 40761757
Psychologische Studierendenberatung	Psychologische.studienberatung.hsbe@srh.de			
Course Coordination	coursecoordination.berlin@srh.de	030 / 51 56 50 - 500	0351 40761751	040-33 44 56 4-0
Examination Office	examination.office.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 300	0351 40761750	040-33 44 56 4-0
Fee Management	feemanagement.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 250	030 / 51 56 50 - 250	030 / 51 56 50 - 250
International Office	internationaloffice.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 460	0351 40761722	030 / 51 56 50 - 460
IT Desk (Support für Studierende & externe Lehrende)	itdesk.hsbe@srh.de	030/ 51 56 50 - 280	030/ 51 56 50 - 280	030/ 51 56 50 - 280
Library	library.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 360	0351 40761740	030 / 51 56 50 - 360
Marketing	marketingsales.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 550	0351 40761754	040-33 44 56 4-0
Medientechnik BSDC	medientechnik.bsdc@srh.de	030 / 51 56 50 - 400	n.a.	n.a.
Medientechnik SOPA	medientechnik.sopa@srh.de	030 / 51 56 50 - 400	n.a.	n.a.
Residence Permit Service	residencepermitservice.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 468	n.a.	n.a.
Student Council	studentcouncil.hsbe@srhk.de	n.a.	n.a.	n.a.
Student Service	studentservice.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 120/100	0351 40761720	040-33 44 56 4-0
Welcome Service	info.hsbe@srh.de	030 / 51 56 50 - 100	0351 40761720	040-33 44 56 4-0

## 1.4. CORE - Competence Oriented Research & Education

Wir setzen auf erfahrungsbasiertes Studieren. Dabei geht es nicht immer nur um richtig und falsch, sondern vor allem darum, sich auszuprobieren und selbst kennenzulernen. Praxisnahe Team- und Projektarbeiten bereiten Dich neben den Praktika optimal auf die Arbeitswelt vor. Gleichzeitig trainierst du deine Sozialkompetenzen wie kreativ Probleme zu lösen, Kritikfähigkeit und über den Tellerrand zu denken.

Grundlegende Vorteile des CORE-Prinzips:

- vier thematisch fokussierte 5-Wochen-Blöcke
- Prüfung in geeigneter Form
- intensive Auseinandersetzung mit der jeweiligen Thematik
- semesterbegleitenden Bänder-Module
- Raum für Praktika oder Auslandssemester
- konsequent kompetenzorientiert ausgerichtet

Kompetenzen, die erworben werden:

### Fachkompetenz

Du verknüpfst und reproduzierst erworbenes Wissen, erkennst Zusammenhänge, verstehst wichtige Theorien und beherrschst die Fachsprache.

### Sozialkompetenz

Du arbeitest ziel- und ergebnisorientiert in einem Team.

### Methodenkompetenz

Du wendest effiziente Strategien und Arbeitstechniken situationsgerecht an.

### Selbstkompetenz

Du managst Dich selbst und entwickelst so dein professionelles Handeln verantwortungsbewusst und reflektiert weiter.

Weitere Informationen zum CORE-Prinzip findest du auf unserer [HOMEPAGE](#).

---

## 2. VOR STUDIENBEGINN

### 2.1. Pre-Arrival Seminare

Unsere Pre-Arrival Seminare finden immer an den folgenden Terminen statt:

- ➔ An **jedem** ersten Freitag um 13:00 Uhr im:
  - ✓ August & September
  - ✓ Februar & März

Du erhältst kurz vorher weitere Informationen per E-Mail.

### 2.2. Semesterzeiten

Dem akademischen Kalender kannst du entnehmen, wann Du Vorlesungen hast, wann die Prüfungszeiträume sind und wann du vorlesungsfreie Zeit hast.

Die akademischen Kalender aller Schools findest du auf auch unserer [HOMEPAGE](#).

### 2.3. Immatrikulationsbescheinigung

Die Immatrikulationsbescheinigung ist ein wichtiges Dokument, das du z.B. für deine Krankenversicherung oder die Anmeldung beim Bürger\*innen-Amt benötigst. Bitte beachte Punkt **3.6 IT** in dem beschrieben wird, wie du deine Immatrikulationsbescheinigung herunterladen kannst.

### 2.4. Wohnungssuche

Ein neues Studium zu beginnen, bedeutet oft auch den Umzug in eine neue Stadt. Um diese Herausforderung für dich etwas einfacher zu machen, haben wir einige Websites, Kurzinfos und Finanzierungsideen für dich zusammengestellt. Die meisten Wohnungen findest du online, sodass du mit der Suche schon vor deiner Ankunft in Hamburg beginnen kannst. Du kannst dich mit den aktuellen Preisen auf dem Markt und den verschiedenen Stadtteilen vertraut machen. Um Betrug zu vermeiden, solltest du NIEMALS Geld überweisen, bevor du die Wohnung gesehen und einen Vertrag und Schlüssel hast.

Weitere Informationen findest du auf unserer [HOMEPAGE](#).

## Erfolg bei der Wohnungssuche

### Allgemeine Tipps:

Bitte beachte, dass die SRH University of Applied Sciences weder ein eigenes Wohnheim unterhält noch einen Service zur Wohnungssuche /-vermittlung anbietet.

- Plane gut voraus – je früher, desto besser – beginne etwa 3 Monate vor Studienbeginn!
- Plane einen Besuch in Berlin, Hamburg, oder Dresden während der Anfangsphase deiner Wohnungssuche, um Wohnungen oder WG-Zimmer vor Ort besichtigen zu können.
- Buche ein Hotel oder Hostel, falls du zu Studienbeginn noch keine Wohnung oder WG gefunden hast.
- Berlin, Hamburg und Dresden haben als Großstädte oft lange Anfahrtswege. Allerdings ist der öffentliche Nahverkehr in Hamburg sehr zuverlässig und Haltestellen von Bussen, Straßenbahnen, U- oder S-Bahnen finden sich nahezu an jeder Ecke. Solltest du also keine Unterkunft in der Nähe deines Campus' finden, lohnt es sich, auf Google zu recherchieren wieviel Zeit du von deiner potentiellen neuen Bleibe bis zu deinem Campus der SRH Berlin University of Applied Sciences benötigst.
- 

### Sei gut vorbereitet & professionell:

- Vergewissere dich, dass dein **Motivationsschreiben** und **Lebenslauf** in bester Form sind. (z. B. solltest du ein Foto von dir mitschicken und auf grammatikalische Fehler achten).
- **Sei außergewöhnlich professionell!** Schicke keine Kurzbewerbungen an Vermittler/Vermieter ohne zusätzliche Informationen über dich und deine Suche. Je professioneller Sie sind, desto besser!
- Bitte vergewissere dich immer, dass es sich bei der Wohnungsanzeige um ein **echtes Angebot und nicht um einen Betrug** handelt. Wenn du dich außerhalb Deutschlands befindest, kannst du dies durch einen Videotelefonanruf tun oder einen Freund bitten, die Wohnung zu besichtigen. **Wir raten dir, niemals Geld zu überweisen, ohne die Wohnung vorher gesehen zu haben.**

### Halte all deine Dokumente bereit:

- Am besten ist falls möglich ein europäisches Konto (für SEPA Mandate)
- **SCHUFA**, eine Auskunft über deine Kreditwürdigkeit
- **Pass/Visum/Personalausweis**
- **Einkommensnachweis** (Denke daran, dass du deine Gehaltsabrechnungen der letzten sechs Monate, ein Sperrkonto oder ein Stipendium benötigst, um nachzuweisen, dass du in der Lage bist, die Miete der Wohnung zu bezahlen).
- Wenn du zum zweiten Mal umziehst, solltest du nachweisen können, dass du niemandem Miete schuldest (**Mietschuldenfreiheitsbescheinigung**).
- **Mietbürgschaft** (Wenn du kein regelmäßiges Einkommen hast, kann ein Elternteil oder Freund für dich bürgen. Manchmal werden nur Personen mit deutscher Staatsbürgerschaft als Bürgen akzeptiert.)
- **Bewerbungsformular** für die jeweilige Wohnung – zur Verfügung gestellt vom Vermittler/Vermieter
- Außerdem solltest du nachweisen, dass du planst für einen längeren Zeitraum in dieser Wohnung zu bleiben.

Alles in allem solltest du in der Lage sein zu beweisen, dass du als Mieter\*in die beste Wahl bist. 😊



## Geschätzte Kosten pro Monat:

Miete	ca. 500 € - 1000 €
Strom	ca. 50 €
TV/ Internet/ Wifi	ca. 30 €
Rundfunkbeitrag	18,36 €

## Mietvertrag:

- Besichtige die Wohnung persönlich, bevor du einen Mietvertrag unterschreibst.
- Achte auf den Unterschied zwischen Kaltmiete (Nebenkosten wie Abwasser, Gas, Müllabfuhr, Reinigung usw. nicht enthalten) und Warmmiete (enthält alle Nebenkosten außer Strom/Internet/Rundfunkgebühr)
- Die Zusammenarbeit mit einem Immobilienmakler statt direkt mit dem Vermieter kann ebenfalls zusätzliche Kosten verursachen.
- In den meisten Fällen wird bei Abschluss eines Mietvertrags eine erste Kautions verlangt, die in der Regel zwei bis drei Monatsmieten entspricht. Die Kautions muss vom Vermieter nach deinem Auszug zurückgezahlt werden, wenn keine von dir verursachten Schäden an der Wohnung oder anderen Mietgegenständen (z. B. Möbel) vorliegen.
- Vermieter verlangen üblicherweise weitere Dokumente – siehe oben!
- Für Ausländer\*innen, die mit dem deutschen Mietrecht nicht vertraut sind, kann es auch sinnvoll sein, Mitglied in einem örtlichen Mieterverein zu werden. Das kann hilfreich sein, wenn es zu Konflikten mit deinem Vermieter kommt oder du Schwierigkeiten hast, deine Kautions zurückzubekommen. Wenn du Mitglied bist, bieten sie dir kostenlos Rechtsberatung an. Hier sind zwei große Vereine in Hamburg: **MIETERVEREIN ZU HAMBURG** und **LANDESVERBAND HAMBURGISCHER MIETERSCHUTZ E.V.**

## Typisch deutsch: Rundfunkbeitrag aka GEZ → [HOMEPAGE!](#)

Der deutsche Rundfunkbeitrag (ein Pflichtbeitrag, der von allen Personen mit Wohnsitz in Deutschland zu zahlen ist) ist nicht in der Miete enthalten und muss separat an die Rundfunkanstalt gezahlt werden. Pro Haushalt wird eine Gebühr von 18,36 € pro Monat erhoben. Die GEZ (Gebühreneinzugszentrale) wird sich mit dir per Post in Verbindung setzen, nachdem du dich an deiner neuen Adresse angemeldet hast. Wenn du in einem Studentenwohnheim wohnst und dein Zimmer von einem allgemein zugänglichen Flur aus erreichbar ist, gilt es als eigener Haushalt. Wenn du allein in einer Wohnung oder einem Studentenwohnheim lebst, bist du daher verpflichtet, den gesamten Betrag selbst zu zahlen. Wenn du nach einer Aufforderung durch die Rundfunkanstalt nicht zahlst, kann dies rechtlichen Konsequenzen nach sich ziehen. Wenn du in einer Wohngemeinschaft (WG) lebst, ist der Betrag nur von einer Person im Haushalt zu zahlen. (Wenn mehrere Zimmer durch eine separate Wohnungstür von einem allgemein zugänglichen Flur oder Treppenhaus getrennt sind = WG = Wohngemeinschaft.) Besprich daher am besten mit deinen Mitbewohner\*innen, wer für die Zahlung der Gebühr zuständig ist bzw. wer als Ansprechpartnerin oder Ansprechpartner eingetragen ist, dann könnt ihr die Kosten gerecht auf alle Haushaltsmitglieder verteilen. Wenn du das Zimmer von einem Vormieter mietest, sprich mit ihm/ihr, um herauszufinden, ob die Rundfunkgebühr bereits in der Miete enthalten ist (z. B. wenn der Hauptmieter weiterhin für die Zahlung verantwortlich ist und die Kosten in der Miete enthalten sind).

Klick die folgenden Links für weitere hilfreiche Informationen:

- KLICK FÜR BERLIN
- KLICK FÜR HAMBURG
- KLICK FÜR DRESDEN

## Unterstützung bei der Suche nach einer Unterkunft

### Expath → HOMEPAGE!

Expath ist eine hilfreiche Website für deine ersten Wochen und Monate in Deutschland. Neben Deutschkursen bietet das Unternehmen günstige englischsprachige Workshops und Coachings für Dinge wie Wohnungs- und Jobsuche an. Expath bietet auch Steuerberatung, beantwortet Fragen zur Krankenversicherung und hilft beim Ausfüllen von Formularen auf Deutsch.

### Studierendenwohnheime und möblierte Zimmer

Nützliche Websites von Studierendenwohnheimen und Anbietern möblierter Zimmer findest du hier:

WUNDERFLATS  
HOUSING ANYWHERE  
BADI  
SPOTAHOME

SMARTMENTS STUDENT  
UNINEST  
STUDENTENWOHNHEIM THE FIZZ  
STUDENTENWOHNHEIM HAUS BAUHÜTTE

AGSA – AGENCY FOR GERMAN STUDENT-ACCOMMODATION

### Hinweis:

Bitte beachte, dass die SRH Berlin University of Applied Sciences **kein** Mitglied des Studierendenwerks Hamburg ist. Daher können sich Studierende der SRH leider nicht für die zugehörigen Wohnheime bewerben.

### Wohnungen und Wohngemeinschaften (WGs)

Wenn du eine günstige und gesellige Art zu Wohnen suchst, ist eine WG (Wohngemeinschaft) eine gute Option. WGs sind bei Studierenden sehr beliebt, weil man sich einen Teil der Kosten mit den Mitbewohner\*innen teilen kann und leicht neue Leute kennenlernt.

Der erste Eindruck zählt, denn anhand der Wohnungsbewerbungen sortieren die Anbieter die meisten Suchenden aus. Mit einer gut strukturierten und aussagekräftigen Anfrage kannst du dich von Mitbewerbern abheben und die Chancen auf einen Besichtigungstermin erhöhen. Beispiele für Erstanfragen findest du **HIER**.

### WG-Suchportale:

WG-GESUCHT

WG-SUCHE

FACEBOOK GROUP

### Klassische Wohnungs-Suchportale:

IMMOBILIENSCOUT24  
IMMOWELT

ONLY APPARTMENTS  
EBAY KLEINANZEIGEN  
WOHNUNG JETZT

IMMONET  
IMMO SUCHE

Es lohnt sich auch, direkt bei den Wohnungsbaugesellschaften nach Angeboten zu schauen:

VONOVIA

SAGA

WOHNUNGSBAUGENOSSENSCHAFT  
HAMBURG

### Hotels und Hostel

Es ist auch ratsam, direkt vor Ort und vor Beginn des Studiums eine Unterkunft zu suchen. In diesem Fall kannst du die ersten Wochen in einem Hostel oder einer Ferienwohnung bleiben. Empfehlenswert ist zum Beispiel eine Suche über [AIR BNB](#), wo tausende Privatunterkünfte weltweit angeboten werden.

Hostels sind eine günstige Alternative zu Hotels und beliebt bei jungen Reisenden. Hostels kannst du beispielsweise über [HOSTELWORLD](#) oder [HOSTELZ](#) finden.

Wenn du lieber in einem Hotel wohnen möchtest, findest du hier eine Auswahl in Laufnähe zum Campus der SRH Berlin University:

#### Campus Hamburg:

IBIS BUDGET HAMBURG CITY

HOTEL FAME

INTERCITY HAMBURG

DAMMTOR-MESSE

NOVUM HOTEL KRONPRINZ  
HAMBURG

HAMBURG CITY  
HAMMERBROOK HOTEL

ALPHA HOTEL GARNI  
HAMBURG

#### Weitere Vorschläge für die Hotellsuche

HRS

BOOKING.COM

HOTELS.COM

CASAMUNDO

## 2.5. Dein Umzug

Wenn du dich entscheidest, mehr als nur deine Koffer mitzunehmen, beachte bitte die Einfuhrbestimmungen von deinem Heimatland nach Deutschland. Wenn du Pakete von außerhalb der EU nach Deutschland schickst, kann es sein, dass du Zollgebühren zahlen musst! Bei der Verlegung deines Wohnsitzes von außerhalb der EU nach Deutschland ist eine zollfreie Sendung von persönlichen Gegenständen erlaubt. Weitere Informationen darüber, welche Gegenstände zollfrei sind und welche Formulare du ausfüllen musst, findest du auf der [WEBSITE DES ZOLLS](#).

## 2.6. Mobilfunk und Internet in Deutschland

Es gibt mehrere Möglichkeiten, dein Telefon in Deutschland zu benutzen.

- Benutze das Handy und die Handynummer aus deinem Heimatland.
  - Füge einen Auslandszusatz bei deinem derzeitigen Mobilfunkanbieter hinzu.  
Das ist sehr einfach, kann aber teuer sein
- Benutze eine lokale eSIM oder eine neue SIM-Karte
- Verwende eine globale eSIM- oder SIM-Karte

Viele neue Handys haben die zusätzliche Funktion, neben einer virtuellen eSIM auch eine SIM-Karte zu verwenden. In manchen Handys kannst du auch analoge SIM-Karten verwenden. Du kannst eine SIM-Karte mit einem Prepaid- oder Monatsvertrag bekommen. Du kannst eine Prepaid-Karte vor deiner Ankunft bestellen oder eine normale SIM-Karte in Mobilfunkgeschäften, Convenience Stores und Supermärkten kaufen. Einige Mobilfunkanbieter sind SIM.de, Freenet, Telekom, Crash und Vodafone.

### Hinweis:

Wenn du deinen Mobilfunk-Vertrag kündigen möchtest, solltest du wissen, dass du in der Regel drei Monate vor Vertragsende kündigen musst. Andernfalls verlängert er sich automatisch und du musst für weitere 1-2 Jahre bezahlen.

### WLAN und Internet

Es gibt einige günstige Tarife für Studierende. Nicht alle Anbieter sind in jeder Gegend verfügbar. Die Preise variieren je nach deinen Wünschen. Einige Anbieter sind: Telekom, Vodafone, O2, Congstar, 1&1, und PYUR.

## 2.7. Geld wechseln

Du kannst schon vor deiner Abreise etwas Bargeld organisieren. Du kannst die Entwicklung des Wechselkurses beobachten und herausfinden, wann der beste Zeitpunkt für den Geldwechsel ist. Zuverlässige Wechselstuben findest du an den meisten Flughäfen, Banken, Hotels und in größeren Städten. In Deutschland wirst du oft einen besseren Wechselkurs finden. Andernfalls kannst du mit deiner heimischen Kreditkarte Euro an einem deutschen Geldautomaten abheben. Achte auf die Tageslimits und Gebühren deiner Bank.

Tausche niemals Geld mit einem Fremden auf der Straße. Das ist meistens Betrug.

## 2.8. Das deutsche Krankenversicherungssystem

### 1) Medizinische Notfälle

☎ 112 für Notfälle

Solltest du bestimmte Medikamente regelmäßig einnehmen müssen, bring bitte eine ausreichende Menge mit nach Deutschland. Informationen bzgl. Einfuhr findest du [hier!](#)

### 2) Krankenversicherungsbestimmungen für Deutschland

Alle Studenten sind **gesetzlich verpflichtet**, krankenversichert zu sein. Dieser Versicherungsschutz muss während der gesamten Studiendauer bestehen. Andernfalls können sie nicht an einer deutschen Hochschule immatrikuliert werden.

### 3) Das deutsche Krankenversicherungssystem

Du hast die Wahl zwischen einer privaten und einer gesetzlichen Krankenversicherung (beide werden als "Krankenkasse" bezeichnet).



Ca. 90 % der an deutschen Hochschulen eingeschriebenen Studierenden entscheiden sich für die **gesetzliche Krankenversicherung** (ca. 110 € pro Monat). Hier erhältst du eine Versicherungskarte, mit der du bei jedem Arzt, Zahnarzt oder Krankenhaus vorstellig werden kannst, ohne für die Behandlung oder Ausstattung zu bezahlen (mit Ausnahme einer geringen Zuzahlung).

Wenn du privat versichert bist, musst du medizinische Leistungen im Voraus bezahlen und alle Quittungen einreichen, um später eine Erstattung zu beantragen. Das kann kostspielig werden. Bitte bedenke, dass du, wenn du dich einmal für eine private Krankenversicherung entschieden hast, nicht mehr in eine öffentliche deutsche Krankenversicherung wechseln kannst! Wenn du dich für eine Teilzeitbeschäftigung entscheidest, benötigst du außerdem eine gesetzliche Krankenversicherung!

### 4) Einreichen des Krankenversicherungsnachweises bei der SRH Berlin University of Applied Sciences

Alle Studierenden der SRH Hochschule Berlin (inkl. Austauschstudierende) müssen **vor Studienbeginn** (bis 31.03. bzw. 30.09.) einen elektronischen Nachweis über ausreichenden Krankenversicherungsschutz einreichen. Andernfalls erhältst du keine Dokumente, keine Vorlesungen, keine Serviceleistungen, inkl. Immatrikulationsbescheinigung und Stundenplan.

- a. Hast du eine **gesetzliche deutsche Krankenversicherung**, dann bitte deine Krankenkasse vor Studienstart, uns eine **ESMV-Meldung** (elektronisches Studierendenmeldeverfahren) über deinen Versichertenstatus zu schicken.
- b. Hast du dich für eine **private oder ausländische Krankenversicherung** (inkl. EHIC, AT11) entschieden, musst du dich dennoch an eine gesetzliche deutsche Krankenversicherung wenden. Unter Vorlage deines Versicherungsnachweises wirst du dann „versicherungsfrei“ oder „von der Versicherungspflicht befreit“. Darüber müssen sie uns mit einer **ESMV-Meldung** informieren.

<p><b>a. Studierende mit deutscher gesetzlicher Krankenversicherung</b></p> <p>Melde deiner Krankenversicherung deine Immatrikulation an der <b>SRH Berlin (H0001420)</b>.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Deine Krankenversicherung sendet eine ESMV, also die digitale Bestätigung deiner Krankenversicherung, an uns.</p>	<p><b>b. Studierende mit privater / internationaler Krankenversicherung</b></p> <p>Nachweis der Privatversicherung/ internationalen Versicherung und Antrag auf Befreiung an eine Deutsche gesetzliche Krankenversicherung senden und deine Immatrikulation an der <b>SRH Berlin (H0001420)</b> mitteilen.</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Diese Krankenversicherung sendet eine ESMV, also die digitale Bestätigung deiner privaten Krankenversicherung, an uns.</p> <p>Es kann sein, dass deine private/internationale Versicherung nicht ausreichend ist. Darüber wirst du informiert und musst deine Krankenversicherung entsprechend anpassen.</p>
--	--

Bist du bei deinen Eltern familienversichert, gilt das als vollständiger Versicherungsschutz. Auch hier muss die Krankenversicherung die Info von dir erhalten an welcher Hochschule du studieren wirst, damit die **ESMV-Meldung** erledigt werden kann.

Kinder von deutschen Beamten sollten ihre Versicherung sorgfältig prüfen, da sie mit dem Kindergeld verbunden ist. Ab dem 25. Lebensjahr gibt es im Krankheitsfall keine Leistungen mehr. Du müsstest dann komplett privat versichert sein.

**Achtung:** Eine Reisekrankenversicherung erfüllt nicht die Voraussetzungen für die Immatrikulation an einer deutschen Hochschule!

#### Was solltest du am besten ASAP erledigen?

Um deinen Krankenversicherungsstatus rechtzeitig zu klären und dich offiziell an der SRH Berlin University of Applied Sciences zu immatrikulieren, solltest du dich kurz nach deiner Zulassung zur SRH Berlin University of Applied Sciences **mit einer deutschen gesetzlichen Krankenkasse in Verbindung setzen (telefonisch, per E-Mail oder persönlich)**. Bitte beachte den untenstehenden Abschnitt 7), der eine Kontaktliste enthält.

#### 5) Beginn und Ende deiner Versicherung

Alle Studierenden müssen **für die gesamte Dauer ihres Studiums** versichert sein. Bei der Regelstudienzeit sind das 6 bis 7 Semester für ein Bachelor-Studium und 2 bis 4 Semester für ein Master-Studium. Ein Semester beginnt am 1. April oder 1. Oktober und endet am 31. März oder 30. September des jeweiligen Jahres.

#### 6) Krankenversicherung und Aufenthaltserlaubnis

Bitte beachte, dass die Ausländerbehörde von Studierenden aus Nicht-EU-Staaten für die Bearbeitung ihres Antrags auf Aufenthaltserlaubnis den Nachweis einer deutschen Krankenversicherung verlangt.

## 7) Auswahl von Anbietern gesetzlicher Krankenversicherungen in Deutschland

Eine allgemeine Liste der deutschen gesetzlichen Krankenversicherungen findest du hier:

<http://deutscheinsurance.com/insurance-providers/>

Hier ist eine kleine Auswahl von Versicherungen, mit denen wir in den vergangenen Jahren gute Erfahrungen gemacht haben:

### TK - Techniker Krankenkasse

[www.tk.de/techniker](http://www.tk.de/techniker)

### AOK

<https://www.aok.de/pk/>

### BARMER

[www.barmer.de](http://www.barmer.de)

<p><b>Berlin:</b> Gunnar Löwenberg <a href="mailto:Gunnar.Loewenberg@tk.de">Gunnar.Loewenberg@tk.de</a> Tel. +49 40 46 06 51 0 37 19 Mobil: +49 151 19 78 10 44 <a href="https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466">https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466</a></p>	<p><b>Berlin:</b> AOK Nordost Jessica Gohr <a href="mailto:Jessica.Gohr@nordost.aok.de">Jessica.Gohr@nordost.aok.de</a> Ernst-Reuter-Platz 2, 10587 Berlin <a href="http://www.aok-on.de/nordost">www.aok-on.de/nordost</a></p>	<p><b>Berlin:</b> Julia Melchior <a href="mailto:julia.melchior@barmer.de">julia.melchior@barmer.de</a></p>
<p><b>Dresden:</b> Jörg Militzer <a href="mailto:Joerg.Militzer@tk.de">Joerg.Militzer@tk.de</a> Tel. +49 40 46 06 51 03 Mobil +49 151-44682366 Bergstr. 2, 01069 Dresden <a href="https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466">https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466</a></p>	<p><b>Dresden:</b> AOK PLUS Campusservice Ulrike Simon-Mauersberger <a href="mailto:campusservice-dresden@plus.aok.de">campusservice-dresden@plus.aok.de</a> Tel.: +49 800 1059023141 Weißbachstraße 2, 01069 Dresden <a href="https://www.aok.de/pk/plus/inhalt/ansprechpartner-fuer-studierende/">https://www.aok.de/pk/plus/inhalt/ansprechpartner-fuer-studierende/</a></p>	<p><b>Dresden:</b> <a href="mailto:service@barmer.de">service@barmer.de</a> Tel.: +49 800 333 10 10 Königsbrücker Str. 17, 01099 Dresden</p>
<p><b>Hamburg:</b> Patricia Fuge <a href="mailto:Patricia.fuge@tk.de">Patricia.fuge@tk.de</a> Mobil: +49 151 - 62 44 81 66 <a href="https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466">https://www.tk.de/techniker/befreiung-von-der-krankenversicherungspflicht-fuer-studierende-2110466</a></p>	<p><b>Hamburg:</b> Fabian Nieß <a href="mailto:fabian.niess@rh.aok.de">fabian.niess@rh.aok.de</a> Tel.: +49 40 2023-2212</p>	<p><b>Hamburg:</b> Fabian Sparwirth <a href="mailto:fabian.sparwirth@barmer.de">fabian.sparwirth@barmer.de</a> Mobil: +49 160 90456376</p>

## 8) Auswahl von Anbietern privater Krankenversicherungen in Deutschland

Die folgende Liste ist keine vollständige Auflistung der deutschen privaten Krankenversicherungsanbieter. Wähle sorgfältig den privaten Versicherungsanbieter aus, der deinen Bedürfnissen am besten entspricht. Die Kosten für private Krankenversicherungen sind unterschiedlich hoch. Je mehr du bezahlst, desto mehr Versicherungsschutz erhältst du (die billigste Versicherung deckt oft nur Notfallbehandlungen ab und wird von einer gesetzlichen Krankenkasse als nicht ausreichend angesehen).

**MAWISTA GmbH**  
<https://www.mawista.com/>

**Care Concept AG**  
[www.care-concept.de](http://www.care-concept.de)

**Klemmer International  
 Versicherungsmakler GmbH**  
[www.klemmer-international.com](http://www.klemmer-international.com)

<a href="mailto:info@mawista.com">info@mawista.com</a> Tel.: +49 7024 469510, Fax: +49 7024 4695120 Albstraße 26, 73240 Wendlingen	<a href="mailto:info@care-concept.de">info@care-concept.de</a> Tel.: +49 800 977 35 00 Postfach 33 01 51, 53203 Bonn	<a href="mailto:leistung@klemmer-international.com">leistung@klemmer-international.com</a> Tel: +49 8041 7606-500 Fax: +49 8041 7606-550 Postfach 1209, 83632 Bad Tölz
---	--	---

### Zusätzliche HINWEISE:

**Hohe Kosten:** Wenn du medizinische Behandlungen benötigst, musst du in Vorleistung gehen und die Rechnungen bei der privaten Krankenversicherung einreichen, um das Geld später erstattet zu bekommen. Dies kann zu hohen Kosten führen.

**Wechsel von der privaten zur gesetzlichen nicht möglich:** Wenn du als Student eine private Krankenversicherung abgeschlossen hast, kannst du während deines Studiums nicht mehr in eine gesetzliche Krankenversicherung wechseln.

**Teilzeitjobs nicht möglich:** Wenn du bis zu 20 Stunden pro Woche in einem Nebenjob arbeiten willst, um deinen Lebensunterhalt zu finanzieren, wird die private Versicherung von deinem Arbeitgeber nicht akzeptiert.

### Hinweis:

Wenn du aufgrund von Visumsproblemen erst nach dem offiziellen Semesterbeginn in Berlin, Hamburg oder Dresden ankommst, kannst du versuchen, die Krankenversicherungsbeiträge für die Zeit bis zu deiner Ankunft zurückzufordern. Bitte sende einen Scan deines Flugtickets an deine Krankenkasse. Viel Erfolg!

## 2.9. Visum und Aufenthaltsgenehmigung

Wenn du Staatsbürger\*in eines EU- oder EWR-Landes bist, brauchst du weder ein Visum noch eine Aufenthaltserlaubnis, sondern meldest dich einfach mit deiner aktuellen Adresse im Bürgerbüro an (siehe 3.2.).

Die folgenden Abschnitte sind für dich wichtig, wenn du aus einem sogenannten Drittstaat kommst und ein Visum für die Einreise nach Deutschland beantragst und/oder später eine Aufenthaltserlaubnis für dein Studium benötigst.



## Visum

Es kann Ausnahmen für bestimmte Länder geben, aber die meisten zukünftigen Studierenden benötigen zunächst ein Einreisevisum, um zu studieren. Wo genau du das beantragen kannst, erfährst du bei den **GERMAN MISSIONS ABROAD**. Die Dokumente sind in den meisten Ländern ähnlich, aber jede Botschaft verlangt Dokumente, die den Vorschriften des jeweiligen Landes entsprechen. Informiere dich auf der Website der zuständigen Botschaft über das Verfahren und die einzureichenden Unterlagen. Leider ist nicht jede Website sehr übersichtlich, aber in der Regel findest du Informationen unter dem Punkt "Visum und Einreise".

### Du kannst ohne Visum nach Deutschland einreisen, wenn...

- du z.B. aus Australien, Israel, Japan, Kanada, Neuseeland, der Schweiz, Südkorea, den USA, Andorra, Brasilien, El Salvador, Honduras, Monaco oder San Marino kommst (die vollständige Liste findest du **HIER**). Du beginnst dein Studium bei uns und beantragst innerhalb von drei Monaten eine Aufenthaltsgenehmigung. Die Gültigkeit des Visums ist auf dem Stempel in deinem Reisepass ersichtlich, den du bei der Einreise erhältst. Das Visum ist nach der Einreise drei Monate lang gültig.
- du Bürger\*in eines Drittlandes bist und eine unbefristete Aufenthaltserlaubnis in einem EU-Land hast. Wenn du in der EU kein Einreisevisum benötigst, beantragst du innerhalb von drei Monaten eine Aufenthaltserlaubnis.
- Du bereits in einem anderen EU-Land studierst und dort eine Aufenthaltserlaubnis für Studierende hast. Falls du nur rein oder zwei Semester als Gaststudierende\*r in Deutschland bist: kontaktiere unser International Office damit wir dich beim Bundesamt für Migration anmelden können.

Beantrage das nationale Visum D für einen langfristigen Aufenthalt zu Studienzwecken. Das befristete "Schengen-Visum" - das sogenannte C-Visum - ist nur für Touristen bestimmt und kann nicht in eine Aufenthaltserlaubnis zu Studienzwecken umgewandelt werden. Ausführlichere Informationen findest du auch auf den **WEBSITES DER KONSULARISCHEN VERTRETUNGEN**.

Wenn du bereits eine Aufenthaltserlaubnis zu Studienzwecken von einer anderen deutschen Hochschule hast, musst du lediglich eine Verlängerung beantragen, und zwar vier bis sechs Wochen vor Ablauf deiner gültigen Aufenthaltserlaubnis.

### Bewerbung für ein Visum

Die genauen Details sind von Land zu Land unterschiedlich. Was du immer benötigst:

- ein Bewerbungsformular, das du bei vielen Visumsstellen online finden und ausfüllen kannst
- einen gültigen Reisepass
- den Zulassungsbescheid der SRH Berlin
- ein Sperrkonto (siehe dazu auch die folgenden Fragen und Antworten)
- Nachweis einer Krankenversicherung: Einige Botschaften akzeptieren für die Einreise nach Deutschland eine Reisekrankenversicherung, die nur drei Monate gültig ist. Da du ab der ersten Einreise nach Deutschland krankenversichert sein musst, ist dieses Visum nur drei Monate gültig. Danach kannst du eine langfristige deutsche Krankenversicherung für die Aufenthaltsgenehmigung und die Immatrikulation abschließen.
- ein biometrisches Passbild, das bestimmten **RICHTLINIEN** entsprechen muss

Dies sind die allgemeinen Anforderungen, die bei allen Visastellen abgefragt werden. Ausführlichere Informationen findest du auf den **WEBSITES DER DEUTSCHEN BOTSCHAFTEN ODER DER KONSULARISCHEN VERTRETUNGEN**

### Nachweis über finanzielle Mittel

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, nachzuweisen, dass du dein Leben und Studium in Deutschland finanzieren kannst. Die folgenden Nachweise sind möglich:

- Deine Eltern können Dokumente vorlegen, die ihr Einkommen und Vermögen belegen und versichern, dass sie dich für die Dauer deines Studiums finanzieren werden.
- Eine Person mit ständigem Wohnsitz in Deutschland kann als Sponsor auftreten und den Einwanderungsbehörden garantieren, dass er/sie deine Kosten übernimmt.
- Du hast eine Bankgarantie oder eine eidesstattliche Erklärung.
- Du hast eine Zusage für ein Stipendium.

### Das Sperrkonto

Ein Sperrkonto ist ein Konto, auf das du einen bestimmten Geldbetrag einzahlst, den du nur einmal im Monat auf ein Girokonto überweisen lassen kannst. Die konsularischen Vertretungen haben in der Regel eine Liste von Banken, die sie anerkennen. Die Einrichtung eines Sperrkontos kostet je nach Bank zwischen 50 und 150 €.

### Tipps

- Kalkuliere deine Mittel so großzügig wie möglich, vor allem für deinen Start in Deutschland. Du kannst bereits mit dem Visum zu Studienzwecken arbeiten (z. B. einen studentischen Nebenjob), aber studieren und gleichzeitig arbeiten ist nicht so einfach, wenn du dich erst in Deutschland einleben musst.
- Kümmere dich zeitig um das Sperrkonto, da es oft mindestens eine Woche dauert, bis alles erledigt ist..
- Viele unserer Studierenden nutzen **EXPATRIO GLOBAL SERVICES** oder **FINTIBA**

### Hilfe beim Ausfüllen der Bewerbung

Wende dich zunächst an die Visumsstelle der deutschen Botschaft, da sie das Verfahren am besten kennt. Wir haben häufig gestellte Fragen auf unserer Website zusammengestellt, die dir hoffentlich hilft, aber du kannst unter **RESIDENCEPERMITSERVICE.HSBE@SRH.DE** auch Fragen an unseren Residence Permit Service stellen. Wir können dir weder ein Visum ausstellen noch einen Termin bei der Botschaft vereinbaren, aber wir werden alle Fragen so gut wie möglich beantworten und dich gerne auf das Gespräch vorbereiten.

Als Kontaktperson in Deutschland kannst du die Person angeben, die dir die Zulassungsunterlagen geschickt hat. Diese Person wird kontaktiert, wenn es Fragen von der Botschaft gibt. Das kommt allerdings selten vor.

Wenn du außer dem Zulassungsbescheid und dem Studienvertrag noch andere Dokumente benötigst, wende dich bitte an unser Admissions Team.

**Bitte beachte**, dass die Termine von den Botschaften oder konsularischen Vertretungen vereinbart werden, wir als Hochschule haben darauf keinen Einfluss.

### Dauer des Visumsprozesses

Bewirb dich für ein Visum so zeitig wie möglich. Es kann mehrere Wochen oder sogar Monate dauern, bis du einen Termin bekommst. Nach deinem Termin bei der Botschaft dauert es je nach Botschaft noch einmal vier bis acht Wochen, bis eine Entscheidung getroffen wird. Der Prozess selbst ist jedoch derselbe.

Diese Dauer erklärt sich aus dem internen Verfahren zwischen den Konsularabteilungen und den Ausländerbehörden. Die Konsularabteilung schickt deinen Antrag an die deutsche Ausländerbehörde in der Stadt, in der du leben oder studieren wirst. Diese Einwanderungsbehörde prüft den Antrag innerhalb von mindestens 21 Arbeitstagen und teilt die Entscheidung dann der Konsularabteilung mit. Die Universität kann leider nicht in dieses Verfahren eingreifen. In jedem Fall wirst du kontaktiert.

### Sollte deine Bewerbung für ein Visum abgelehnt werden

Im Falle eines abgelehnten Visumantrags wird im Ablehnungsschreiben angegeben, warum dein Antrag abgelehnt wurde und was du tun kannst, um Widerspruch einzulegen. In der Regel musst du den Widerspruch innerhalb eines sehr kurzen Zeitraums einlegen, daher solltest du schnell handeln. Möglicherweise können wir dir bei der Ablehnung helfen. Nimm Kontakt mit uns auf und schicke uns einen Scan des Ablehnungsschreibens.

### Arbeiten mit Visum

Wenn du ein Visum zu Studienzwecken hast, kannst du in Teilzeit arbeiten. Wenn du ein Visum zur Studienplatzsuche oder für einen Sprachkurs hast, darfst du nicht arbeiten.

### Gültigkeit des Visums

Die meisten Visa werden für 90 Tage ausgestellt, aber wenn du bereits bei der Beantragung des Visums eine deutsche Krankenversicherung vorweisen kannst (keine Reisekrankenversicherung), erhältst du ein sechsmonatiges Visum. Unabhängig davon, wie lange das Visum gültig ist: du musst dich zunächst in Deutschland mit deinem festen Wohnsitz anmelden und kannst erst dann eine Aufenthaltserlaubnis beantragen.

### Informationen für Erasmus-/Exchange-Studierende/Freemover innerhalb der EU:

Wenn du aus einem so genannten Drittland kommst und ein oder zwei Semester als Gaststudent bei uns verbringst, aber bereits in der EU immatrikuliert bist, dann fällst du höchstwahrscheinlich unter die so genannte REST-Richtlinie. Dabei handelt es sich um ein Abkommen zwischen den EU-Ländern, das unter anderem vorsieht, dass Studenten aus Drittländern kein Einreisevisum und keine Aufenthaltsgenehmigung beantragen müssen, wenn sie eine Aufenthaltsgenehmigung für ein EU-Land besitzen. Das International Office meldet dich dann beim Bundesamt für Migration (BAMF) an; das Verfahren kostet dich kein Geld, nur deine Zeit für die Einreichung der Unterlagen. Das International Office schickt allen Gaststudierenden eine entsprechende Nachricht, aber du kannst auch gern unter [INTERNATIONALOFFICE.HSBE@SRH.DE](mailto:INTERNATIONALOFFICE.HSBE@SRH.DE) nachfragen.

Wenn du ein Einreisevisum benötigst, empfehlen wir dir, ein nationales Jahresvisum (D) zu beantragen, das für bis zu 12 Monate erteilt werden kann. Wenn du weniger als 12 Monate in Deutschland bleibst, musst du nach deiner Einreise keine Aufenthaltserlaubnis beantragen, sondern dich nur beim Bürgerbüro deines Studienortes anmelden.

### Information für Tripartite-Studierende:

#### Studierst du International Management und verbringst dein zweites und drittes Semester außerhalb von Deutschland?

Dann ist das oben genannte nationale Jahresvisum (D) für dich nicht geeignet, denn du benötigst eine Aufenthaltserlaubnis zum Studium in Deutschland, um weitere Studienvisa für die entsprechenden Länder der Partnerhochschulen beantragen zu können.

### Einreise nach Deutschland in Zeiten von Covid-19

In Zeiten von Corona kann die Einreise nach Deutschland eine Herausforderung sein. Deutschland hat eine Liste sogenannter Virusvariantengebiete erstellt. Sieh dir die Liste [HIER](#). an. Schau regelmäßig vorbei, da sich diese Liste ändern kann.

Die Einreisebestimmungen ändern sich ständig. Bitte überprüfe diese, bevor du deine Reise nach Deutschland antrittst. Weitere Informationen findest du auf der Website des [AUSWÄRTIGEN AMTES](#) oder des [BUNDESMINISTERIUM DES INNERN](#).

## 2.10. Gebühren und Zahlungen

Du findest alle Informationen über Höhe und Fälligkeitszeitpunkt deiner Gebühren in deinem Studienvertrag unter Punkt 4 „Gebühren“. Anlage 1 des Studienvertrages enthält zudem eine Gebührenübersicht für den gesamten Studienzeitraum und Anlage 2 die Einzugsermächtigung.

### Einzugsermächtigung

Bitte fülle das SEPA-Lastschriftmandat vor Beginn deines Studiums aus. Wenn du deine Zahlungsweise nach Studienbeginn auf Lastschrift umstellen möchtest, kannst du das ausgefüllte Lastschriftmandat gerne per E-Mail an [FEEMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE](mailto:FEEMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE) senden.

### Überweisung/ Flywire

Wenn du nicht aus dem SEPA-Raum kommst, kannst du die Studiengebühren überweisen oder per [FLYWIRE](#) bezahlen. Bitte gib im Betreff der Überweisung immer deinen Namen und deine Matrikelnummer an.

Kontoinhaber:	SRH Hochschulen Berlin GmbH
Bank:	EB Bank eG Seidlerstr. 6, 34117 Kassel
IBAN:	DE 44 5206 0410 0005 0100 39
BIC:	GENODEF1EK1
SWIFT:	EKKBDE52

Bitte überweise die Gebühren fristgerecht zu den im Studienvertrag genannten Terminen, d.h. zum 31. März oder 30. September für das kommende Semester. Es gibt keine Zahlungserinnerung vor dem Fälligkeitsdatum und keine separate Rechnung der Universität. Solltest du Fragen zu deinen Zahlungen haben, wende dich bitte an [FEEMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE](mailto:FEEMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE).

## Studienfinanzierung

Alle Informationen zur Studienfinanzierung findest du auf unserer **HOMEPAGE**.  
Gesamtkosten, die während des Studiums zu berücksichtigen sind:

<b>Studiengebühr</b>	→ Bitte sieh in deinem Studienvertrag nach!
<b>Semesterticket</b>	→ Bitte sieh in deinem Studienvertrag nach! ca. 200€
<b>Miete &amp; zusätzl. Kosten</b>	ca. 400 € - 1200€ - abhängig von der Stadt!
<b>Bücher &amp; Schreibwaren</b>	abhängig von deinem Studienfach und deinen Modulen
<b>Laptop</b>	Abhängig von deinen Ansprüchen!
<b>Reisekosten</b>	Abhängig von deiner Heimat, zwischen 100 € - 1000€
<b>Kosten für Krankenversicherung</b>	Abhängig von der Wahl deiner Krankenversicherung, ca. 110 €

## 2.11. Mitstudierende kennenlernen

### Dein Student Council

Egal, ob es um die Vertretung studentischer Interessen, das Organisieren von Studierendenparties oder Vorschläge zu Verbesserungen am Campus geht - dein Student Council ist dafür der richtige Ansprechpartner. Zusammen mit den Student Councils der anderen SRH Schools versuchen wir, ein cooles Studentenleben für dich zu gestalten. Du kannst uns sowohl vor Studienbeginn als auch während des Studiums wie folgt erreichen:

#### Email

Du brauchst unsere Hilfe oder willst Mitglied im Student Council werden? Dann schreibe uns einfach eine E-Mail an [STUDENTCOUNCIL.HSBE@SRHK.DE](mailto:STUDENTCOUNCIL.HSBE@SRHK.DE)

#### WhatsApp

Um Kommilitonen schon vor Studienbeginn kennenzulernen, haben wir für alle Hochschulen WhatsApp-Gruppen eingerichtet. In dieser Gruppe sind Studierende aus allen Semestern und Studiengängen vertreten. Hier könnt ihr euch über euren Studienbeginn, die Wohnungssuche oder euren Vorlesungsplan austauschen.

Natürlich erhältst du auch alle wichtigen Informationen. 😊

Tritt einfach hier den jeweiligen Gruppen bei:

**BSM**

**BST**

**BSDC**

**SOPA**

**Hamburg**

**Dresden**

Du willst den Student Council einfach so erreichen? Kein Problem, schick uns einfach jederzeit eine WhatsApp-Nachricht an **+49 177 8629183**

### Instagram & Facebook

Du willst immer auf dem Laufenden sein, keine Informationen verpassen und regelmäßig an Abstimmungen teilnehmen? Dann folge unserem Instagram-Account: [@SRHSTUDENTCOUNCIL](#)

Auf Facebook gibt es einige Gruppen für internationale Studierende (z.B. Erasmus Groups, Expats in Hamburg).

## 2.12. Buddy-Programm

Freust du dich schon auf deine Ankunft an der SRH und deinen ersten Tag auf dem Campus? Alles wird spannend und neu sein! Deshalb gibt es bei uns das Buddy-Programm. Wenn du also zu Beginn deines Studiums Kontakte knüpfen willst, Hilfe beim Start in einer neuen Stadt oder ein wenig sprachliche Unterstützung brauchst, dann melde dich bei einem unserer Buddys.

### Hierbei kann ein Buddy dir helfen:

- Vor deiner Ankunft: Kontakt über E-Mail oder Social Media
- Begrüßung und Akklimatisierung bei der Ankunft
- Mentoring für akademische Fragen
- Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen etc.
- Die Menschen in der Stadt kennenlernen
- Hilfe bei Behördengängen u.ä.

Du bist interessiert? Dann frag uns nach den Kontaktdaten für deinen persönlichen Buddy unter [STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE](mailto:STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE)

## 3. ZU STUDIENBEGINN

### 3.1. Vervollständige deine To Do List!

Bevor du dein Studium beginnst, solltest du alle Punkte auf unserer **TO DO LIST** abhaken, die du beim Pre-Arrival Seminar erhältst. Wenn du sie nicht findest, schreibe uns eine E-Mail an [STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE!](mailto:STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE)

### 3.2. Welcome Week

Ca. 2 Wochen vor Semesterbeginn solltest du die folgenden Unterlagen zur Vorbereitung erhalten:

- detaillierte Informationen über die Welcome Week
- SRH Zugangsdaten für unser Studierendenportal Campus Net und deinen Zugang zu MS Office inkl. MS Teams

Damit du deine Nachbarschaft kennenlernst und weißt, wo deine SRH Hochschule liegt, empfehlen wir dir, dich schon einige Wochen vor Studienbeginn in der Stadt einzuleben.

In der ersten Woche des Semesters findet die Welcome Week statt (den genauen Terminplan erhältst du per E-Mail von unserem Student Service). In dieser Woche lernst du unseren Campus, unsere Mitarbeiter\*innen und Dozent\*innen sowie deine Kommiliton\*innen kennen. Außerdem stellen wir dir alle unsere Services vor (Career Service, Student Service, International Office...) und organisieren Aktivitäten, Workshops und Spiele, die die Woche auflockern.

Während des **ADMISSION CHECKS** erhältst du deinen Studierendenausweis und dein Semesterticket. Doch vorher musst du folgende Unterlagen einreichen:

- Beglaubigte Kopie des Schulabschlusses/Bachelorabschlusses
- Unterschriebener Studienvertrag im Original
- Zahlungsnachweis
- Name der Krankenversicherung und Versicherungsnummer
- Exmatrikulationsbescheinigung der vorherigen deutschen Hochschule



Wenn du unseren Campus noch nicht kennst, kannst du dir hier einen ersten Eindruck verschaffen.

### CAMPUS HAMBURG

### 3.3. Anmeldung beim Bürger\*innen-Amt

Jeder, der eine neue Wohnung oder ein neues Zimmer bezieht, egal ob in der gleichen Stadt oder neu in Deutschland angekommen, muss sich innerhalb von zwei Wochen anmelden. Du meldest dich beim Einwohnermeldeamt der Stadt an, in der du wohnst; in Berlin ist das das Bürger\*innen-Amt, aber wenn du außerhalb von Berlin wohnst, findest du die Adresse auf der Website der jeweiligen Stadtverwaltung.

- Überblick der **BÜRGER\*INNEN-ÄMTER IN HAMBURG**
- **ONLINE TERMINVEREINBARUNG** beim Bürger\*innen-Amt

Die Anmeldung ist kostenlos, die Formulare dafür kannst du auf den Seiten des Bürger\*innen-Amtes herunterladen (siehe unten). Wenn du mit mehreren Personen in eine neue Wohnung ziehst, müssen sich alle anmelden.

Um die zweiwöchige Frist nach deinem Einzug einzuhalten, buche deinen Termin 4 bis 6 Wochen im Voraus online. Jeden Morgen werden neue Termine eingestellt, so dass du fast immer einen spontanen Termin buchen kannst. Aktualisiere die Terminseite morgens zwischen 8 und 9 Uhr.

Nach der Anmeldung erhältst du eine schriftliche Bestätigung, die so genannte Meldebescheinigung oder Anmeldebestätigung, die insbesondere ausländische Studierende benötigen, um eine Aufenthaltsgenehmigung zu beantragen.

Für die Anmeldung benötigst du die folgenden Dokumente:



- Identitätsnachweis (z.B. Reisepass oder Ausweis)
- ausgefülltes **ANMELDEFORMULAR**
- Einzugsbestätigung des Vermieters/ der Vermieterin (siehe auch **MUSTERFORMULAR** des Bürger\*innen-Amtes und Anmerkungen)
- Falls notwendig, **BEIBLATT ZUR ANMELDUNG** (falls du an mehreren Orten in Deutschland gemeldet bist)
- Geburtsurkunde und (falls zutreffend) Heiratsurkunde

Bestätigung deines Vermieters / deiner Vermieterin: Du brauchst eine Bestätigung, dass du in deine neue Wohnung eingezogen bist. Der offizielle Vermieter/ die offizielle Vermieterin (oder die Wohnungsbaugesellschaft) muss deinen Einzug innerhalb von zwei Wochen bestätigen. Dazu kannst du das bereitgestellte **MUSTERFORMULAR** benutzen!

**HIER** findest du weitere Informationen zur Anmeldung.

### 3.4. Antrag auf Erteilung der Aufenthaltsgenehmigung

Wenn du eine Aufenthaltsgenehmigung brauchst, findest du hier erste Informationen, wie und wo du das machen kannst. In der Einführungswoche und während der Vorlesungszeit bieten wir dir regelmäßig Veranstaltungen an, in denen wir dich ausführlich informieren. Deshalb geben wir hier nur einen groben Überblick.



### Wann beantragst du die Aufenthaltserlaubnis?

Du musst die Aufenthaltsgenehmigung etwa acht Wochen vor Ablauf deines Visums beantragen. Das Ablaufdatum findest du auf der Visummarke in deinem Reisepass oder auf dem Einreisestempel. Du musst die Aufenthaltsgenehmigung nicht sofort nach deiner Ankunft beantragen. Du kannst dich zunächst im Bürgerbüro anmelden und dich in deiner neuen Stadt einleben. (Mehr Informationen dazu in der Einführungswoche oder in den Infoveranstaltungen des Residence Permit Service während der Vorlesungszeit). Sobald du den Antrag gestellt hast, wird dein Visum automatisch verlängert und ist mindestens so lange gültig, bis über deinen Antrag auf Aufenthaltsgenehmigung entschieden wurde.

### Beantragung einer Aufenthaltserlaubnis

Die Aufenthaltserlaubnis kannst du bei der zuständigen Stelle in der Stadt, in der du wohnst, beantragen (zur Anmeldung siehe Abschnitt 3.2). Weitere Informationen findest du auf der jeweiligen Website der entsprechenden Verwaltungsstelle der Stadt, in der du gemeldet bist.

**Berlin:** In der Regel kannst du selbst einen Termin beim **LANDESAMT FÜR EINWANDERUNG (LEA)** vereinbaren, aber im Moment ist dies nur über unseren Residence Permit Service möglich. Alle in Berlin gemeldeten Schüler können diesen Service nutzen. Wir prüfen deine Unterlagen so gründlich wie möglich und reichen die Papiere bei der LEA ein. Es wird zwei bis vier Wochen dauern, bis wir einen Termin für dich erhalten. Wir schicken dir eine E-Mail mit der Uhrzeit und dem Ort des Termins. Du gehst dann selbstständig zur LEA, um deine Fingerabdrücke abnehmen zu lassen und die Gebühr zu bezahlen. Am besten besuchst du unsere **WEBSITE** auf der wir das Verfahren ausführlich beschreiben. Wenn du noch Fragen hast, kannst du dich per E-Mail an uns wenden: **RESIDENCEPERMITSERVICE@SRH.DE**.

### Wie sieht die Aufenthaltsgenehmigung aus?

Fast immer hat der so genannte eAT (= elektronischer Aufenthaltstitel) die Größe einer Kreditkarte. Die Karte hat zusätzliche Funktionen, die du freischalten lassen kannst. Informationen darüber erhältst du von der Behörde, bei der du den Antrag gestellt hast.

### Hast du die Schweizer Staatsbürger\*innenschaft?

Dann musst du keine Aufenthaltsgenehmigung beantragen, sondern du meldest deinen Aufenthalt innerhalb von drei Monaten bei der zuständigen Stadtverwaltung an. Du bekommst dann eine sogenannte Aufenthaltserlaubnis-Schweiz.

In Berlin kannst du deinen Antrag und deine Unterlagen beim SRH-Service für Aufenthaltsgenehmigungen einreichen. Wenn du in einer anderen Stadt wohnst, kannst du dich an die örtliche Stadtverwaltung wenden.

### Welche Dokumente musst du einreichen?

Wenn du eine Aufenthaltserlaubnis in Berlin beantragen möchtest, musst du folgende Dokumente vorlegen:

- ausgefülltes Antragsformular
- Farbkopie des Reisepasses (Schweiz: Identitätskarte)
- ein aktuelles biometrisches Passbild
- Kopie deines Studierendervisums
- Meldebescheinigung des Bürger\*innen-Amtes
- Immatrikulationsbescheinigung der SRH Berlin
- Krankenversicherungsnachweis für die gesamte Dauer deines Studiums (Versicherungsbestätigung und -falls zutreffend- Befreiung von der Versicherungspflicht)

- Nachweis ausreichender finanzieller Mittel: schau auf unsere **WEBSITE** für aktuelle Zahlen.
- Zahlungsnachweis über deine Studiengebühren für das aktuelle und – falls zutreffend – das kommende Semester
- Bearbeitungsgebühr (derzeit etwa 100€)
- es können zusätzliche Dokumente erforderlich sein (Gebühren und Tarife können sich ändern, je nachdem, wann du deinen unterschriebenen Vertrag einreichst)

Die Dokumente sollten in deutscher Sprache abgefasst sein, aber viele Behörden akzeptieren auch Dokumente in englischer Sprache. Wenn du Übersetzungen einreichen musst, sollten diese notariell beglaubigt sein. Informiere dich auf der entsprechenden Website der zuständigen Behörde über die Einzelheiten deines Antrags. Einige Länder bieten ihren Bürger\*innen sogar Dokumente in mehreren Sprachen an.

### **Arbeit und Praktika mit Aufenthaltserlaubnis**

Wenn du einen Nebenjob suchst, kannst du das mit deiner Aufenthaltserlaubnis tun. Du darfst bis zu 120 volle Tage (1 voller Tag = 8 Stunden pro Tag) oder 240 halbe Tage (halber Tag = 4 Stunden pro Tag) pro Kalenderjahr arbeiten. Eine selbständige Tätigkeit (auch freiberuflich) ist leider nicht erlaubt, aber es ist manchmal möglich, dass du eine Genehmigung beantragen kannst, z. B. wenn die selbständige Tätigkeit in engem Zusammenhang mit deinem Studium steht - versuche es also unbedingt!

Tätigkeiten, die als "Studentenjob" bezeichnet werden, können ohne zeitliche Begrenzung ausgeübt werden. Das sind z. B. Tätigkeiten als studentische Hilfskraft an einer Universität oder universitätsnahen Einrichtung oder studentische Tätigkeiten in einem Unternehmen, die mit Ihrem Studium zusammenhängen. Aber Vorsicht: Wenn du mehr als 20 Stunden pro Woche arbeitest, musst du möglicherweise eine andere Krankenversicherung abschließen.

Pflichtpraktika in Deutschland werden nicht auf die 120 vollen Tage angerechnet. Praktika im Ausland werden überhaupt nicht angerechnet.

### **Gültigkeit der Aufenthaltserlaubnis**

Die Gültigkeit ist auf der Karte oder dem Aufkleber im Pass vermerkt. Wenn du einen Aufkleber in deinem Pass bekommst und dein Pass abläuft, verliert auch die Aufenthaltsgenehmigung ihre Gültigkeit.

### **Studium und Praktika im Ausland mit Aufenthaltserlaubnis**

Wenn du für weniger als sechs Monate aus Deutschland weggehst, musst du nichts tun. Wenn du länger wegbleiben willst, gilt deine Aufenthaltserlaubnis nur in Verbindung mit deinem Reisepass. Wenn dein Reisepass abläuft, verliert auch deine Aufenthaltserlaubnis ihre Gültigkeit. Wenn du Deutschland für mehr als 6 Monate verlässt, verliert deine Aufenthaltserlaubnis automatisch ihre Gültigkeit.

### Verantwortlichkeit für eine gültige Aufenthaltsgenehmigung

Natürlich helfen wir dir gerne mit Informationen und Unterstützung, aber letztlich liegt die Verantwortung für die Gültigkeit deiner Aufenthaltsgenehmigung ganz bei dir. Es kann hilfreich sein, eine Erinnerung an den Ablauf der Aufenthaltsgenehmigung in dein Telefon zu speichern. Vereinbare rechtzeitig einen Termin mit der zuständigen Behörde!

## 3.5. Studierendenausweis/Semesterticket

### Was ist das Semesterticket?

- Semesterticket gilt als Fahrkarte für öffentliche Verkehrsmittel im Bereich des HVV
- Eine Karte findest du auf der [HVV WEBSITE](#)
- Studierendenausweis als Nachweis deines Studierendenstatus'
- Der Kauf des Tickets ist für jeden Studierenden verpflichtend

### Wie lang ist der Gültigkeitszeitraum?

- April/Oktober: vom 01. April bis 30. September ODER vom 01. Oktober bis 31. März.

### Wann erhalte ich das Ticket?

- Du kannst es auf dem Campus beim offiziellen Admission Check vor Semesterbeginn abholen.
- Du erhältst jedes Semester einen neuen Studierendenausweis/ ein neues Semesterticket.

### Wieviel kostet es?

- Derzeit 182,40 € pro Semester (30,40 € pro Monat); der Betrag kann sich von Semester zu Semester ändern.

### Wann muss das Ticket bezahlt werden?

- Die Zahlung ist bis zum 31. März oder 30. September eines jeden Semesters fällig.
- Der Betrag wird von deinem Bankkonto abgebucht (wenn du eine Einzugsermächtigung unterschrieben hast).

ODER

- Bitte überweise den Betrag:

<b>Kontoinhaber:</b>	SRH Hochschulen Berlin GmbH
<b>Bank:</b>	EB Bank eG
	Seidlerstr. 6, 34117 Kassel
<b>IBAN:</b>	DE 44 5206 0410 0005 0100 39
<b>BIC:</b>	GENODEF1EK1
<b>SWIFT:</b>	EKKBDE52

- Wenn du ein Austauschstudent oder ein internationaler Student bist, kannst du das Geld auch über [FLYWIRE](#) überweisen. Bitte gib im Betreff der Überweisung immer deinen Namen und deine Matrikelnummer an.

**Die Zahlung sollte bis zum Zeitpunkt der Abholung der Fahrkarte erfolgt sein. Bitte bring einen Zahlungsnachweis mit.**

### Wie sieht das Ticket aus?

- Das HVV-Ticket erhältst du in Papierform. Es darf nicht laminiert werden.
- Der Studierendenausweis und das Semesterticket sind nur in Kombination mit einem gültigen Ausweisdokument gültig.

### Was passiert, wenn ich mein Semesterticket verliere?

- Melde dich einfach beim Welcome Service oder schicke uns eine E-Mail an [STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE](mailto:STUDENTSERVICE.HSBE@SRH.DE).
- Ein neues Ticket wird dir gegen eine Gebühr von 10€ ausgestellt.

### Kann ich vom Kauf des Semestertickets befreit werden?

- Eine Stornierung ist **nicht** möglich.

Weitere Informationen findest du [HIER](#).

## 3.6. IT

Die Zugangsdaten für die Hochschulplattformen Campus Net und Office 365 erhältst du am 15. August bzw. 15. Februar per Post an deine private E-Mail-Adresse, die du bei der Bewerbung angegeben hast (bitte prüfe auch deinen Junk-Ordner).

Dein Benutzername lautet immer: [MATRIKELNUMMER@STUD.SRHK.DE](mailto:MATRIKELNUMMER@STUD.SRHK.DE)  
(zum Beispiel: 1234567@stud.srhk.de)

### Log-In Campus Net

Du kannst dich über den folgenden Link bei CampusNet einloggen: [HTTPS://CAMPUS.SRH-CAMPUS-HAMBURG.DE/](https://campus.srh-campus-hamburg.de/)

Wenn du dich zum ersten Mal bei Campus Net anmeldest, wirst du aufgefordert, dein Passwort zu ändern.

Hier kannst du deine Stundenpläne einsehen, Zeugnisse herunterladen und dein Transcript of Records abrufen. Bitte beachte, dass dein Login nur funktioniert, wenn wir deine Krankenversicherungsbestätigung erhalten haben. Weitere Informationen findest du unter 2.8 Krankenversicherung.

### Download der Immatrikulationsbescheinigung

Melde dich bei Campus Net an. Klicke auf "Meine Daten", dann auf "Dokumente" und wähle „Bescheinigung“ aus. Wähle die Bescheinigung für das Semester, das du benötigst, und wähle eine Sprache. Danach musst du deine Immatrikulationsbescheinigung speichern oder ausdrucken, um sie einsehen zu können. Bitte beachte, dass die Immatrikulationsbescheinigungen für die kommenden Semester immer frühestens ab dem 15. August bzw. 15. Februar zum Download bereitstehen. Aufgrund weiterer Vorschriften ist eine frühere Ausstellung nicht möglich.

### Aktualisieren der Postadresse

Um deine Adresse auf CampusNet zu aktualisieren, folge bitte den unten stehenden Schritten:

- Gehe auf SRH CampusNet
- Log dich in Campus Net ein
- Klicke auf "Meine Daten"
- Scrolle nach unten zu deiner derzeitig hinterlegten Anschrift (Semsteranschrift)
- Klicke auf die ÄNDERN Schaltfläche, aktualisiere die Adresse
- Klicke auf die SPEICHERN Schaltfläche

Deine neue Adresse ist nun gespeichert.

### Log-In bei Outlook

- Deine SRH-E-Mail lautet **FIRSTNAME.LASTNAME@STUD.SRHK.DE**
- Logge dich mit deinem SRH-Benutzernamen (**MATRIKELNUMMER@STUD.SRHK.DE**) auf **HTTPS://PORTAL.OFFICE.COM** ein

Der Link zum Office-Portal ist auch im CampusNet unter dem Reiter Verwaltung > Dienste > IT zu finden. Du hast auch die Möglichkeit, das Office-Paket herunterzuladen, um alle Programme offline zu nutzen und deine E-Mails direkt im Client abzurufen.

### Log-In bei Microsoft Teams

Bitte rufe die folgende Seite in deinem Browser auf und loggst dich mit den unten beschriebenen Benutzerdaten ein: **HTTPS://TEAMS.MICROSOFT.COM**.

- Gib deinen Log-In-Namen im Feld "E-Mail, Telefon oder Skype" ein und klicke auf „Weiter“. Du wirst auf die SRH-Anmeldeseite weitergeleitet: **MATRIKELNUMMER@STUD.SRHK.DE**
- Bitte vergewissere dich, dass du keine (z.B. privaten) Zugangsdaten in deinem Browser gespeichert hast, die hier automatisch eingetragen werden.
- In dem sich öffnenden Fenster wirst du in dem Feld unterhalb des Anmeldenamens nach deinem Passwort gefragt.

### Account gesperrt?

Bitte beachte, dass dein CampusNet-Konto gesperrt wird, sobald du mit deinen Zahlungen deutlich im Rückstand bist. Wende dich in diesem Fall bitte an unser Feemanagement-Team (**FEEMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE**) um das Problem zu klären.

Dein Konto wird auch gesperrt, wenn du keinen Nachweis über eine Krankenversicherung vorlegst. Bitte lies dazu dringend Punkt 2.8 und melde dich bei einer gesetzlichen Krankenkasse, welche eine digitale Meldung an uns senden muss. Erst dann wird dein Account freigeschalten.

Wenn du mehrmals das falsche Passwort eingegeben hast, wird dein Konto gesperrt. Bitte nutze die Funktion "Passwort vergessen" im CampusNet.

**HINWEIS:** Zusätzlich zur Sperrung von CampusNet wird auch dein Microsoft Teams-Konto gesperrt, was bedeutet, dass du nicht an Online-Kursen teilnehmen oder Kursmaterial ansehen kannst.

### Passwort vergessen? Kein Problem!

Du kannst dein Passwort über die CampusNet-Website zurücksetzen. Gehe dazu auf die CampusNet-Website und klicke im Bereich "Für Studierende" auf "Passwort vergessen", nachdem du oben rechts unter der Passwordeingabe auf "Login" geklickt hast. Bitte beachte: Ein neues Passwort wird dir an dein privates E-Mail-Konto geschickt, das du bei deiner Bewerbung angegeben hast.

Du kannst unsere Online-Services auch über die SRH-App nutzen:

#### Android

Berlin/Hamburg App: [CLICK HERE!](#)

#### Apple

Berlin/Hamburg App: [CLICK HERE!](#)

Dresden App: [CLICK HERE!](#)

Solltest du weitere Fragen oder Probleme haben, die unsere IT-Services betreffen, kontaktiere bitte:  
[ITDESK.HSBE@SRH.DE](mailto:ITDESK.HSBE@SRH.DE)

### Wifi am Campus

Netzwerk: BYOD

Passwort: zFqzkADxyjNc6EJ4



## 4. NACH STUDIENBEGINN

### 4.1. Career Service

Wir wollen dich nicht nur während deines Studiums unterstützen, sondern auch auf die Arbeitswelt vorbereiten. Deshalb bieten wir dir vielfältige Angebote über unseren **CAREER SERVICE** an:

- exklusive ausgeschriebene Studententjobs, Praktika, Werkstudentenstellen und Absolventenprogramme in deiner Nähe oder sogar im Ausland über **JOBTEASER** und **LINKEDIN**.
- Bewerbungstraining und Interviewcoaching
- eine breite Palette von Workshops und Veranstaltungen, die von unseren Experten geleitet werden. Mehr Infos zu den Workshops werden Dir nach Beginn des Semesters per E-Mail zugesandt.
- persönliche Beratungen, wo wir Deine Unterlagen prüfen oder für alle Fragen rund um Deine individuelle Karriereplanung.
- alle Fragen zum Pflichtpraktikum

Für weitere Informationen oder um einen persönlichen Termin zu vereinbaren, sende bitte eine E-Mail an **CAREERSERVICE.HSBE@SRH.DE**.

### 4.2. Centre for Language and Diversity

Das Centre for Language and Diversity ist für die Sprachausbildung in vielen Studiengängen zuständig und bietet Beratung zu Sprachkursen an. Bitte kontaktiere **LANGUAGES.HSBE@SRH.DE** wenn du Fragen zu Kursen innerhalb und außerhalb der SRH hast.

### 4.3. Psychologische Studierendenberatung

#### Angebot

- bis zu **3 psychologische Beratungsgespräche** mit einer Dauer von jeweils **50 Minuten**
- die Beratungsgespräche finden **online** über **MS Teams** statt

#### Mögliche Beratungsanlässe

- Stress und Überforderung
- Orientierungs-, Motivations- und Entscheidungsschwierigkeiten
- Ängste und Sorgen (bspw. Prüfungsängste, Schreibblockaden)
- Persönliche Sorgen (bspw. bzgl. Beziehungen, Familie)
- Prokrastination (Probleme durch das Aufschieben wichtiger Aufgaben)

#### Grenzen der Beratung

Die psychologische Beratung ist kein Notfallservice und ersetzt keine psychotherapeutische Behandlung.

#### Kontakt

**Psychologin:** Neuza Reichel, M.Sc.

**E-Mail:** **PSYCHOLOGISCHE.STUDIENBERATUNG.HSBE@SRH.DE**

**Beratungszeiten:** Termine nach Vereinbarung

#### 4.4. Sprechstunde Qualitätsmanagement

##### Angebot

- persönliche **Gespräche von 30-60 Minuten** für dein Anliegen
- die persönlichen Gespräche finden **online** über **MS Teams** statt

##### Mögliche Gesprächsanlässe

- Anregungen zu Deinem Studium und den Lehrveranstaltungen
- Anregungen zu den Services an der SRH Berlin
- Anregungen zu den Angeboten und Events der SRH Berlin
- Probleme bei der Planung und Organisation Deines Studiums
- Sonstiges Feedback rund um Dein Studium

##### Kontakt

**Qualitätsmanagerin:** Katja Schulze

**E-Mail:** [QUALITYMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE](mailto:QUALITYMANAGEMENT.HSBE@SRH.DE)

**Beratungszeiten:** Termine nach Vereinbarung

Du möchtest Dein Feedback lieber anonym abgeben?

Kein Problem! Scanne einfach den QR-Code und fülle das Freitextfeld aus. Dein Feedback geht direkt an das Qualitätsmanagement der SRH Berlin.



#### 4.5. Student & Welcome Service

Der Student & Welcome Service ist die erste Anlaufstelle für Studierende. Hier findest du Hilfe bei allgemeinen Fragen. Ob du den richtigen Ansprechpartner suchst, den richtigen Raum nicht findest oder Hilfe jeglicher Art brauchst - hier bekommst du Unterstützung!

Für alle Fragen zur Organisation deines Studiums, egal ob es um die Bearbeitung von BAföG-Anträgen, Unterlagen, Bescheinigungen o.ä. geht, sieh bitte **HIER** nach.

#### 4.6. Examination Office

Beim Examination Office erhältst du Informationen zu allen Prüfungs- und Studienordnungen. Alle Prüfungsergebnisse werden in unserer Datenbank CampusNet veröffentlicht. Weitere Informationen findest du **HIER**.

#### 4.7. International Office

Das International Office ist dein persönlicher Ansprechpartner für alle internationalen Angelegenheiten. Hier kannst du alle Fragen zu deiner Bewerbung für ein Auslandssemester oder auch als ankommender Austauschstudent klären. Siehe bitte **HIER**.

#### 4.8. Social Media & Marketing

- ➔ [@srhhamburg](#) → Instagram, Facebook, Twitter
- ➔ [Klick für Linked In](#)



## 4.9. Sport & Freizeit

Hamburg hat eine Menge zu bieten, wenn es um sportliche Aktivitäten geht - egal ob du nur zuschauen oder selbst aktiv werden willst.

### Alle Sportkurse

Die Universität Hamburg bietet eine Vielzahl von Sportangeboten, die du nutzen kannst („Hochschulsport“). Nähere Informationen findest du **HIER**.

Zahlreiche Kurse wie Yoga, Aerobic etc. werden von Einrichtungen der Erwachsenenbildung angeboten, bspw. **VHS – HAMBURGER VOLKSHOCHSCHULE**. Andere Angebote kannst du auch auf **EVERSPORT** finden.

Insbesondere Präventionskurse zu Themen wie Ernährung, Bewegung, Entspannung & Co werden von einigen Krankenkassen bezuschusst. Informiere dich dazu am besten bei deiner Krankenversicherung zu den entsprechenden Konditionen. Eine allgemeine Übersicht findest du **HIER**.

### Fitness

Interessierst du dich für Fitness? Dann sieh dir diese Studios an:

Fitnessstudio	Website
Fitness First	<a href="http://www.fitnessfirst.de/">http://www.fitnessfirst.de/</a>
Mc Fit	<a href="http://www.mcfite.com/">http://www.mcfite.com/</a>
Mrs. Sporty (nur Frauen)	<a href="http://www.mrssporty.de/">http://www.mrssporty.de/</a>

**HIER** findest du alle Neuigkeiten für Sportevents in Hamburg.

Wenn du ein Austauschstudent bist und nur für ein paar Monate in Hamburg bleibst, erkundige dich nach Möglichkeiten für einen befristeten Vertrag. Befristete Vertragsmöglichkeiten oder Fitnessangebote ohne Vertrag findest du **HIER**.

### Schwimmbäder

Zusätzlich zu den oben genannten sportlichen Angeboten, gibt es in Hamburg eine Vielzahl von **SCHWIMMBÄDERN**.

Es gibt auch Yogastudios, Beachvolleyballplätze, Kletterhallen usw. Im Internet findest du sicher, was du suchst.

### Fahrrad mieten

In Hamburg gibt es zahlreiche Möglichkeiten sich ein Fahrrad zu mieten, sei es für nur ein Wochenende oder für mehrere Monate. Nachfolgend einige Anbieter:

- **SWAPFIETS**
- **STADTRAD**

### Feuere die Hamburger Sport-Teams an!

In der Stadt gibt es mehrere professionelle Sportvereine. Verfolge die Spiele live, feuere deine Mannschaft an und genieße die einzigartige Atmosphäre im Stadion!

Sport	Team	Website
Fußball	HSV	<a href="https://www.hsv.de/uebersicht">https://www.hsv.de/uebersicht</a>
	FC St. Pauli	<a href="https://www.fcstpauli.com/">https://www.fcstpauli.com/</a>
Eishockey	Crocodiles	<a href="https://www.crocodiles-eishockey.de/">https://www.crocodiles-eishockey.de/</a>
Basketball	Towers	<a href="https://www.hamburgtowers.de/">https://www.hamburgtowers.de/</a>
Handball	Handball Sportverein Hamburg	<a href="https://hamburg-handball.de/">https://hamburg-handball.de/</a>

### Freizeit

Hamburg hat eine Menge zu bieten! Hier ist eine kleine Auswahl an kulturellen Veranstaltungen, die dich interessieren könnten:

Hamburg gilt als die Musical-Stadt in Deutschland. **HIER** findest du das gesamte Programm an Musicals, das die Hansestadt zu bieten hat.

Ja, wir sind die Stadt der Musicals, aber wir sind auch sehr stolz auf unsere vielen Museen. **HIER** findest du eine tolle Zusammenstellung der Museen der Stadt.

Brauchst du einen Lacher nach der Vorlesung? Hamburg International Comedy bietet regelmäßig **COMEDY-SHOWS** in englischer Sprache an. Verpass es nicht!

Magst du Kino? Wie wäre es mit **OUTDOOR CINEMA**? Genieß die Sommernächte in Hamburg mit einem schönen Film!

**INDIA WEEK**: Die India Week Hamburg bietet mit mehr als 80 Veranstaltungen vielfältige Einblicke in die indische Kultur.

Jeder Stadtteil in Hamburg hat verschiedene **STRABENFESTE**. Es macht viel Spaß und es gibt unterschiedliches Essen und Trinken, Konzerte, Shopping, etc. Das größte Straßenfest in Hamburg ist die **ALTONALE**. Es ist einen Besuch wert!

Das **INTERNATIONALE SOMMERFESTIVAL KAMPNAGEL** bietet ein umfangreiches Programm mit einer großen Vielfalt an Konzerten, Vorführungen, Performances und Ausstellungen.

Internationaler Kulturaustausch bei **MOVE THE NORTH**: Dieses Kulturfestival bringt Künstler aus dem Norden Europas zusammen. Unabhängig vom künstlerischen Bereich steht die Zusammenarbeit im Vordergrund.

## 4.10. Lunchspots

Nachfolgend findest Du unsere Lunch-Hotspots in der Nähe des SRH Campus Hamburg. Guten Appetit!

Name des Restaurants	Preisspanne	Küche	Adresse
Hanoi Deli Rathaus	5,00 – 10,00 €	Vietnamesisch	Schauenburgerstraße 49, 20095 Hamburg
Hofbräu Wirtshaus Speersort	10,00 – 15,00 €	Deutsch	Speersort 1, 20095 Hamburg
Einstein City	8,00 – 15,00 €	international	Schopenstehl 32, 20095 Hamburg
Hamburg Bäckerei	3,00 – 8,00 €	Bäckerei	Alter Fischmarkt 11, 20457 Hamburg
Bona'me Hamburg	5,00 – 15,00 €	Orientalisch	Burchardstraße 17, 20095 Hamburg
Mama Si - Thai Food Market	10,00 – 15,00 €	Thailändisch	Kleine Reichenstraße 1, 20457 Hamburg
beets&roots   Brandstwiete	9,00 – 16,00 €	Salat	Brandstwiete 4, 20457 Hamburg
Marshall Street Coffee	3,00 – 15,00 €	Kaffee, Frühstück	Schopenstehl 30, 20095 Hamburg